

GESTION Y GOBIERNO DE TI

Creación de Valor Empresarial Para Un Máximo Rendimiento De La Función Informática

Madrid

30 de Junio y 1 de Julio 2008

Asista a esta conferencia y logre:

- **Mejorar** la inversión en TI
- **Medir** el rendimiento de la función de TI
- **Elegir** las mejores estructuras y responsabilidades para el departamento de TI
- **Gestionar** los proyectos de tecnología informática en un entorno dinámico
- **Alinear** la tecnología informática con los objetivos comerciales de la empresa
- **Mitigar** los riesgos asociados con la TI
- **Controlar** y reducir los costes de las tecnologías de información
- **Mantener** la flexibilidad de los sistemas de TI
- **Maximizar** el soporte a los usuarios

Silver Partner:


High performance. Delivered.

Media Partners:

conferenZias.com

ISO27000.es


Al servicio de los profesionales encargados de la gobernabilidad de la informática
Valencia Chapter

Todo empieza
con **la atención**

a los detalles

Aumentando el potencial de las TI en su empresa mediante un plan de gestión y gobierno eficaz.



Presidentes de Honor

Ernest Roselló
Information Technology
Application Services - Global Architecture
Management
Henkel

Miguel-Angel Hervella
Information Risk Manager Iberia
Deutsche Bank

Ponentes:

José Antonio Esteban
Director de Sistemas Estratégicos
Codere

Francisco Souto
Corporate Officer Information Technology
NH Hotels

Walter Henríquez
Director de Infraestructuras IT
Cuatrecasas

Alberto Palacios Elorriaga
Director de Sistemas
Bolsa de Bilbao

José Manuel de Arce
Gerencia de Desarrollo Técnico de Servicios
Telefonica España

Miguel-Angel Hervella
Information Risk Manager Iberia
Deutsche Bank

Manuel Matos
Senior Manager
Accenture Technology Consulting

Vicente García Llorens
Responsable del Area de Gestión de Activos
Caixa Galicia

Manuel Narbona Sarria
Jefe del Gabinete de Sistemas
Servicio de Producción,
Dirección General de Sistemas de Información
Económico- Financiera,
Consejería de Economía y Hacienda
Junta de Andalucía

Antonio Folgueras Marcos
Consultor de Empresas / Profesor
Universidad Carlos III

Ivan Orpi
Jefe Proyectos Arquitectura
Sol Melia

Luis Miguel Rosa Nieto
Director
**EXIN y Responsable del WG-25 de AENOR
para el desarrollo de ISO/IEC 20000**

Ernest Roselló
Information Technology
Application Services – Global Architecture
Management
Henkel

Antoni Bosch i Pujol
Director
**Institute Audit & IT Governance (IAITG)
and Founder President ISACA- Barcelona
Director IT Governance**

Juan Luis Rodríguez
Chief of IT Services and Quality Management,
Corporate Division of Information Systems
Repsol YPF

Tomás Roy Catalá
Director de Calidad, Seguridad y Relación con
Proveedores
**Centro de Telecomunicaciones y
Tecnologías de la Información
Generalitat de Cataluña**

30 de Junio de 2008

09:00 Registro & Café

09:30 Discurso de Apertura a Cargo del Presidente de la Jornada

Ernest Roselló

Information Technology
Application Services – Global Architecture Management
Henkel

MEDIR LOS RESULTADOS E INVERTIR EN IT

09:40 **Implementando y utilizando un marco de gobierno TI: ISACA**

- Estableciendo un marco adecuado
- Analizando el marco de Control Objectives for Information and related Technology (COBIT)
- Debatiendo los beneficios de un marco de gobierno TI
- Alcanzando los objetivos de la empresa
- Gestionando los riesgos mediante el marco de gobierno TI
- Alineando el gobierno de IT con la estratégica corporativa

Juan Luis Rodríguez

Chief of IT Services and Quality Management,
Corporate Division of Information Systems
Repsol YPF

10:20 **Aportando valor a negocio: eficiencia a través de la orientación de las TI a procesos**

- Aportando valor al negocio mediante SSII
- Gestión de procesos basada en las TI
- BPM
- Reduciendo la complejidad de las TI: SOA
- Aprovechando las inversiones: composición de aplicaciones
- Cuantificación del valor BPM-SOA en Sol Meliá

Ivan Orpi

Jefe Proyectos Arquitectura
Sol Meliá

ESTRUCTURA Y DEFINICION DE GOBIERNO DE TI

11:00 **Gestión del Portfolio de Proyectos**

- Gobierno de TI: gestión de la inversión de TI
- Gestión de la Demanda: desde la Planificación Estratégica hasta el Portfolio de Proyectos

Manuel Matos

Senior Manager
Accenture Technology Consulting

11:40 Café

12:10 **Definiendo los roles necesarios para dirigir la TI y estableciendo un puente entre las necesidades del negocio y la tecnología**

- Implantación del gobierno de TI en la empresa
- Responsabilidades de los roles y su importancia
- Como realizar un cambio estructurado de IT
 - El gobierno de TI
 - Asegurando que la TI responda a las necesidades del negocio
- Manteniendo los diferentes niveles de gobierno:
 - Corporativo
 - TI
 - Arquitectura
 - Service Oriented Architecture (SOA)
- La relación entre SOA y Business Process Management (BPM)
- Gobernando mediante SOA: Estableciendo un puente entre las necesidades de negocio y la tecnología

Ernest Roselló

Information Technology
Application Services – Global Architecture Management
Henkel

12:50 **Controlando y aumentando/reduciendo la inversión en las tecnologías de información**

- Encontrar métodos para reducir el coste en la tecnología, tanto en la tecnología en si como en la manera que se dirige
- Incremento inversiones para la realización de actividades de I+D+i
- Externalización de actividades y procesos de menos importancia para la empresa
- Optimización de recursos humanos y técnicos en la empresa. ¿Como conseguirlos?
- Coordinación interdepartamental con el fin de evitar procesos repetitivos a través de la aplicación de las tecnologías de la información
- Evitar la duplicación de los proyectos tecnológicos, especialmente con errores recurrentes y de alta inversión

Alberto Palacios Elorriaga

Director de Sistemas
Bolsa de Bilbao

13:30 Comida

GESTIONANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACION

15:00 **El sistema de gestión de las tecnologías de la Información (SGTI) como elemento clave de la estrategia TI**

- El Servicio de producción y la Junta de Andalucía
- El proceso de madurez hacia la gestión TI
- El plan estratégico del servicio de producción. Elaboración. Mapa estratégico. Implantación
- EL SGTI en el servicio de producción. Elementos del SGTI. Implantación

Manuel Narbona Sarria

Jefe del Gabinete de Sistemas
Servicio de Producción,
Dirección General de Sistemas de Información
Económico- Financiera,
Consejería de Economía y Hacienda
Junta de Andalucía

15:40 **Las Normas que marcarán el futuro de las TIC: ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 38500***De la iniciativa de TI a la exigencia del Negocio*

- La Gestión de Servicios de TI basado en ISO/IEC 20000
- Experiencias prácticas: mi empresa no puede quedar atrás
- Las seis principales decisiones
- El Gobierno de TI según ISO/IEC 38500, COBIT y CISR
- Governance y la dirección estratégica de TI: partnership con el negocio

Luis Miguel Rosa Nieto

Director
EXIN y Responsable del WG-25 de AENOR para el desarrollo de ISO/IEC 20000

Antoni Bosch i Pujol

Director
Institute Audit & IT Governance (IAITG) and Founder President ISACA – Barcelona Director IT Governance

16:40 Clausura de la Primera Jornada a Cargo del Presidente

Silver Partner:


High performance. Delivered.

Accenture es una compañía global de consultoría de gestión, servicios tecnológicos y outsourcing. Comprometida con el desarrollo de la innovación, Accenture colabora con sus clientes para ayudarles a convertir sus organizaciones en negocios de alto rendimiento. Con un profundo conocimiento de los diferentes sectores y procesos, unos amplios recursos globales y un constante seguimiento de resultados, Accenture dispone de los mejores profesionales, capacidades y tecnologías para ayudar a sus clientes a mejorar su rendimiento. Con aproximadamente 170.000 personas trabajando en 49 países, la compañía obtuvo una facturación de 19.700 millones de dólares durante el año fiscal finalizado el pasado 31 de agosto de 2007. La dirección de Accenture en Internet es www.accenture.es

1 de Julio de 2008

09:00 Registro & Café

09:30 Discurso de Apertura a Cargo del Presidente de la Jornada

Miguel-Angel Hervella
Information Risk Manager Iberia
Deutsche Bank

MITIGANDO LOS RIESGOS

09:40 **Gobierno de la seguridad en proyectos IT**

- Adopción de la seguridad como elemento diferenciador de nuevos servicios IT
- Importancia del gobierno de seguridad en nuevos proyectos IT
- Metodologías, standards y buenas prácticas sobre la seguridad en proyectos
- Como llevar la seguridad a las empresas participantes en proyectos IT?
- El eslabón más débil: el usuario final. Tu cliente
- La discusión sobre formación de seguridad del usuario.(Fabricantes, integradores, mayoristas, medios de comunicación, proveedores de servicios, y agencias y organismos oficiales)
- La respuesta del cliente

Miguel-Angel Hervella
Information Risk Manager Iberia
Deutsche Bank

EL ROL DEL DEPARTAMENTO DE IT

10:20 **La función y rol del departamento de TI en los proyectos de la empresa**

- Abordando nuevos proyectos en toda la empresa: Estrategias y metodologías
- Involucrar y cooperar en proyectos con diferentes departamentos de la organización (marketing, comunicación, etc.)
- Desarrollo y control de los resultados de los proyectos implantados en la empresa

Francisco Souto
Corporate Officer Information Technology
NH Hotels

11:00 **Desarrollo de servicios TI comerciales certificables ISO 20.000**

José Manuel de Arce
Gerencia de Desarrollo Técnico de Servicios
Telefonica España

11:40 Café

CALIDAD DE SERVICIOS Y TECNOLOGIA

12:10 **Manteniendo la flexibilidad de los sistemas de información en la empresa**

- Definir "flexibilidad" en términos de la tecnología informática
- ¿Es necesario actualizar los sistemas y programas frecuentemente para mantener la flexibilidad de los servicios?
- Relaciones entre la arquitectura técnica, la arquitectura empresarial y el Gobierno de TI para lograr la flexibilidad estratégica

Fernando Andradras Ferrero
Director de Sistemas de Información
Chronoexpres, S.A.

12:50 **Análisis del caso de éxito de la Generalitat de Cataluña. Gestión de servicios ITC basados en modelo multiproveedor**

- Implantación de un modelo de gestión de servicios
- Lecciones aprendidas

Tomás Roy Catalá
Director de Calidad, Seguridad y Relación con Proveedores
Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información Generalitat de Cataluña

13:30 Comida

15:00 **Information Technology Infrastructure Library (ITIL): Entregando los servicios de TI en la mejor calidad**

- ¿Cuáles son los estándares?
- Los mejores tipos de entrega de servicio de tecnología de información
- Logrando calidad y eficiencia en las operaciones de tecnología
- Gestionando los servicios de TI
- Servicio de atención y presentación de los servicios:
 - "Helpdesk"
 - Inventario de activos
 - Herramientas de apoyo

Walter Henríquez
Director de Infraestructuras IT
Cuatrecasas

15:40 **Codere Balanced IT: Gestión de ciclo de calidad en los servicios de IT**

- Ciclo de Calidad
- Servicios P3
- BIT "Balanced IT"
- Caso de éxito Codere. Mapa de servicios de Codere
- Ciclo de calidad de servicios en una multinacional basados en outsourcing
- Madurez de los servicios, ciclo de calidad mejora continua
- Camino de madurez los estándares que nos guían. ITIL, CoBIT

José Antonio Esteban
Director de Sistemas Estratégicos
Codere

16:20 Café

PROYECTOS DE TECNOLOGIA INFORMATICA

16:40 **IT portfolio management**

- El novedoso método de IT portfolio management en Caixa Galicia

Vicente García Llorens
Responsable del Area de Gestión de Activos
Caixa Galicia

17:20 **Planificación estratégica de las TI Integrada en un modelo de gobierno de las TI con filosofía de gestión del servicio**

- Modelo integrado de planificación estratégica y gobierno de las TI
- Adaptación del proceso de la planificación estratégica a la gestión del servicio
- Técnicas de modelado y simulación para la optimización de estrategias de las TI
- Cuadros de mando integrales para las TI embebidos en el negocio y con orientación gestión del servicio

Descripción: Tras un análisis de los diferentes procesos y técnicas actuales para soportar la planificación estrategia de las TI, se procede a proponer un proceso integrado con la nueva concepción de gobierno de las TI y con filosofía de gestión de servicio. Se procederá a exponer dos técnicas ajustadas a este nuevo marco: Cuadros de Mando Integrales para TI que sustituyen el concepto de alineación por el de integración (entre áreas de negocio y con el entorno) y un modelo de simulación dinámica en que convergen las cuatro estratégicas básicas (de la organización, de la arquitectura tecnológica, del valor y del mercado).

Antonio Folgueras Marcos
Consultor de Empresas / Profesor
Universidad Carlos III

18:00 Clausura de la Primera Jornada a Cargo del Presidente

Oportunidades de Expansión de Negocio

Provee su compañía soluciones o tecnología que puedan resultar de interés a los asistentes? Si es así puede averiguar más sobre las oportunidades disponibles para la promoción y exposición contactando con:

Samantha Tan, Sponsorship Manager,
marcus evans Spain, Tel: +34 933 934 600
E-mail: SamanthaT@marcusevanses.com